



Aut. Reg. Campania 5045/81  
Cod. Reg. 150211- 341124

# Centro di Riabilitazione

## « Cinzia Santulli »

Presidio di Ortopedia,  
Fisiatria, Foniatria,  
Neurologia,  
Neuropsichiatria Infantile,  
Assistenza Psico Socio  
Pedagogica,  
Idrokinesiterapia e  
Piscina Riabilitativa.

### POLITICA DELLA QUALITA'

Il Centro Santulli ha come obiettivo primario il miglioramento continuo delle prestazioni e dei servizi erogati al fine di poter offrire servizi sempre aggiornati e rispondenti ai bisogni dell'utenza.

Tale obiettivo richiede impegno costante da parte della Direzione e di ogni componente dello staff medico e tecnico dell'azienda. In questa ottica il sistema di gestione della qualità mira all'applicazione ed al continuo miglioramento di un Sistema basato sui concetti Clinical Governance conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 posto come obiettivo la diffusione del concetto di risk based thinking, ovvero l'utilizzo del sistema di gestione per la qualità come strumento preventivo nella gestione dei rischi e delle opportunità capace d'inglobare anche aspetti gestionali ed organizzativi propri del rischio clinico.

La Direzione della struttura ha definito la propria politica strategica complessiva che si sostanzia nella valorizzazione ed il perseguimento dei seguenti impegni/programmi:

- garantire ai pazienti uguaglianza, imparzialità, continuità dell'assistenza, diritto di scelta e partecipazione, tutelando altresì il diritto alla privacy ed alla riservatezza;
- assicurare le migliori prestazioni riabilitative ed assistenziali, in termini di appropriatezza, tempestività, efficacia, sistematicità e continuità nel rispetto delle linee di indirizzo della Regione Campania e delle linee guida nazionali e internazionali;
- Offrire ai pazienti un'accoglienza carica di rispetto, umanità e cortesia;
- Garantire che il paziente riceva informazioni esaurienti sulla patologia, sulla terapia e sui trattamenti praticati in termini accessibili e comprensibili, in modo da assicurare una piena, autonoma e consapevole autodeterminazione del paziente al trattamento riabilitativo (diritto di scelta) nell'ottica di una effettiva alleanza terapeutica (partecipazione);
- Garantire il supporto ai familiari della persona disabile, al fine di assicurarne la massima partecipazione attiva e propositiva al processo terapeutico – riabilitativo.
- Migliorare in ogni circostanza i livelli di sicurezza per gli utenti e per gli operatori;
- Promuovere una pratica medica basata sui criteri di efficacia, dimostrata da evidenze scientifiche ed appropriatezza (Evidence Based Medicine) mediante la corretta applicazione e diffusione di protocolli diagnostico terapeutici ed agli obiettivi di sicurezza dei pazienti;

Il raggiungimento di questi obiettivi deve essere perseguito gestendo il cambiamento con flessibilità, tempestività e determinazione, utilizzando al meglio gli strumenti organizzativi disponibili, migliorando la propria professionalità in ordine alle tecniche individuali di lavoro (pianificazione delle attività, addestramento del personale, gestione del tempo e delle priorità di lavoro), e sviluppando la capacità di lavorare insieme agli altri.

Le esigenze e le aspettative dell'Utente vanno soddisfatte attraverso il massimo impegno nelle attività di esecuzione del servizio. Tutte le figure professionali facenti parte della struttura, indipendentemente dalle specifiche responsabilità assegnate, sono determinanti per il conseguimento della soddisfazione del Paziente.

L'applicazione del Sistema Qualità coinvolge pertanto tutte le funzioni e richiede la partecipazione, l'impegno e l'efficace interazione di tutto il personale.

La Direzione si impegna ad attuare e sostenere la politica per la Qualità sopra esposta, a divulgarla ed a verificarla periodicamente prendendo in considerazione anche le esigenze e le proposte di tutto il personale

DATA 28.01.2020

LA DIREZIONE \_\_\_\_\_



Centro di Ginnastica Medica e Fisioterapia "Santulli Cinzia" s.r.l. - Partita Iva 00990070617  
Aversa (CE), Via Raffaello, 90 - Tel. 081.5045175, 081.8111633 – Fax 081.5046995  
e-mail [info@centrosantulli.it](mailto:info@centrosantulli.it) - web <http://www.centrosantulli.it>